

DEVEKTRO

elektrische installaties & domotica



warmteshop

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, bestellingen, leveringen, mededelingen en werkzaamheden van BV DEVEKTRO, met maatschappelijke zetel gevestigd te 8630 Veurne, Pannestraat 144 en met ondernemingsnummer 0861.093.150 (verder genoemd DEVEKTRO). Bij uitvoering van de opdracht zijn enkel deze voorwaarden van toepassing met uitsluiting van de voorwaarden van de klant.

2. Prijsoffertes zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging of door begin van uitvoering door DEVEKTRO.

Alle eenheidsprijzen vermeld op de offertes/bestelbonnen/werkbonnen zijn exclusief BTW. Samengestelde prijsopgaven verplichten DEVEKTRO geenszins tot het verrichten of leveren van een gedeelte van het werk, dienst of goed tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Indien in de aanvaarde prijsofferte door de klant wijzigingen of voorbehouden zijn genoteerd, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat DEVEKTRO de klant heeft laten weten deze wijzigingen/voorbehouden te aanvaarden. Begin van uitvoering van de opdracht houdt nooit een impliciete aanvaarding van door de klant genoteerde wijzigingen of voorbehouden in.

DEVEKTRO heeft daarenboven steeds het recht haar aanbod te herroepen tot vijf werkdagen nadat de aanvaarding van de klant haar heeft bereikt.

3. Wanneer de klant verzoekt dat DEVEKTRO meerwerken zou uitvoeren aanvaardt deze dat de meerwerken niet zijn inbegrepen in de offerte en aldus bijkomend gefactureerd zullen worden.

Meerwerken kunnen mondeling of schriftelijk gevraagd worden. Het bestaan en de omvang van deze meerwerken zal afdoende uit de na afloop toegezonden factuur blijken.

Meerwerken geven aanleiding tot een meerprijs en tot een verlenging van de uitvoeringstermijn.

Wachturen die niet aan DEVEKTRO te wijten zijn worden de klant aangerekend.

4. De (kenmerkende prestatie van de) overeenkomst wordt steeds geacht zich te situeren op de zetel te Veurne.

5. Prijsoffertes zijn gebaseerd op de op het ogenblik van het opstellen ervan geldende waarden van lonen, taksen, kostprijs van materialen, grondstoffen, energie, transport,... Indien kostprijsbepalende factoren na aanvaarding van de offerte wijzigingen ondergaan, behoudt DEVEKTRO zich het recht voor de prijzen, tot aan de facturatie, op evenredige wijze aan te passen.

6. Productieverliezen, gevolgschade of vertragingen in de levering bij de klant kunnen nooit aanleiding geven tot enige boete of schadevergoeding lastens DEVEKTRO.

7. Alle door DEVEKTRO opgegeven uitvoeringstermijnen zijn slechts benaderend en informatief. Op generlei wijze kan het overschrijden van deze termijnen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding of verwijntresten ten laste van DEVEKTRO. Alleszins kan dergelijke vordering door de klant slechts ingesteld worden na schriftelijke

ingebrekestelling van DEVEKTRO, waarbij vervolgens aan deze laatste een redelijke termijn wordt toegekend voor de voltooiing.

8. Vanaf de verzending naar de klant of plaatsing van de bestelde goederen gaat het risico voor o.a. verlies en schade over op de klant.

9. De zichtbare gebreken welke van bij de levering bestonden en welke de klant na controle redelijkerwijs kon vaststellen, moeten per aangetekend schrijven worden gemeld binnen de 3 werkdagen na levering of montage, bij gebreke waarvan zij worden geacht te zijn aanvaard.

10. Klachten over verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk indien ze bij aangetekend en gemotiveerd schrijven ter kennis worden gebracht van DEVEKTRO uiterlijk binnen zes maanden na de leveringsdatum én binnen de acht dagen na het vaststellen van het gebrek. Een rechtsvordering aangaande verborgen gebreken dient binnen de twee maanden na de afwijzing van de klacht of het stilzwijgen door DEVEKTRO te worden ingeleid voor de bevoegde rechtbank bij gebreke waaraan deze gebreken niet meer worden aanvaard.

DEVEKTRO moet ook steeds de mogelijkheid krijgen eventuele klachten of gebreken te onderzoeken. Deze garantie kan slechts worden ingeroepen indien de betalingsvoorschriften werden nageleefd.

11. De volgende situaties kunnen geen aanleiding geven tot enige klacht of recht geven op enige schadevergoeding: Afwijkingen in kleur, hardheid, glans, dichtheid, gewicht en maat van minder dan 10%; de in het concept, aanbieding, prijslijst vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten.

12. Bij abnormaal gebruik, slecht onderhoud, aanpassing of verwerking van de goederen, demontage of reparatie door de klant zelf vervalt iedere mogelijkheid tot beroep op garantie vanwege DEVEKTRO, zowel voor zichtbare als voor verborgen gebreken.

13. DEVEKTRO verbindt zich slechts tot een middelenverbintenis. DEVEKTRO is in ieder geval slechts aansprakelijk in geval van grove fout, opzettelijke fout of bedrog. De waarborg m.b.t. door DEVEKTRO geleverde goederen en uitgevoerde werken: a) strekt zich niet verder uit dan de waarborg gegeven door de fabrikant en de leveranciers van DEVEKTRO; b) is beperkt tot het vervangen van defecte stukken met uitsluiting van het arbeidsloon en de verplaatsingskosten; c) is slechts van kracht na volledige betaling van de factuur van DEVEKTRO; d) is niet van kracht indien er aan de geleverde goederen of uitgevoerde werken veranderings- of herstellingswerken werden uitgevoerd door derden of de goederen werden gebruikt op een wijze in strijd met hun bestemming. De waarborg geldt niet voor: a) schade door onvoldoende of gebrekkig onderhoud van de goederen; b) schade door de ondeugdelijke opslag, het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de goederen; c) schade veroorzaakt door overmacht; d) schade door een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon; en e) vorst- of vochtschade.

De waarborg waarvan de klant geniet beperkt zich uitsluitend tot het vervangen stuk waarvan de gebrekkigheid bewezen is, exclusief de prestaties en andere kosten die aldus gefactureerd zullen worden.

14. Bij montage aan roerende of onroerende goederen van de klant staat de klant in voor de terbeschikkingstelling van de juiste montagevoorschriften. De klant zorgt dat alle nutsvoorzieningen op zijn kosten kunnen worden gebruikt en dat de vereiste werkplaats op voorhand is vrijgemaakt.

15. Facturen dienen behoudens afwijkende bepalingen te worden betaald uiterlijk 30 kalenderdagen na de factuurdatum. Korting contant wordt niet toegestaan. Bij niet-tijdige betaling heeft DEVEKTRO zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een nalatigheidsintrest van 10% op de hoofdsom vanaf de vervaldag van de factuur. Indien één factuur niet tijdig wordt voldaan, worden ook de overige, nog niet vervallen facturen van rechtswege opeisbaar. Behalve nalatigheidsintresten heeft DEVEKTRO bij niet-tijdige betaling tevens recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande factuursaldo met een minimum van 250 euro, onverminderd haar recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien grotere schade wordt aangetoond.

16. Indien een factuur niet wordt betaald of vorderingsstaat niet binnen de afgesproken of redelijke termijn wordt aanvaard, wordt de uitvoeringstermijn van de opdracht zonder meer geschorst tot op datum van algehele betaling of aanvaarding. Volgehouden wanbetaling na ingebrekestelling is voor DEVEKTRO een gegronde reden om eenzijdige verbreking van de overeenkomst lastens de klant vast te stellen.

17. Bij betalingsmoeilijkheden van de klant, ook ten aanzien van derden, is DEVEKTRO voor de lopende opdrachten gerechtigd vooraf een door haar te bepalen waarborg te eisen van de klant onverminderd haar recht om de lopende opdrachten zonder voorgaande ingebrekestelling op te schorten of te verbreken lastens de klant.

18. DEVEKTRO heeft het recht om zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst elke overeenkomst met de klant als ontbonden te beschouwen lastens de klant en alle leveringen en diensten te staken, alleszins te schorsen, op risico en voor rekening van de klant, met terugname van de geleverde goederen en onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen, in geval van: a) niet-naleving door de klant van deze voorwaarden; of b) faillissement van de klant of het instellen van een vordering tot faillietverklaring tegen de klant.

DEVEKTRO behoudt zich bovendien het recht voor om eenzijdig en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst elke overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang te ontbinden en alle leveringen en diensten te staken, alleszins te schorsen, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de klant, in geval van: a) overmacht in hoofde van DEVEKTRO, zelfs indien de situatie van overmacht slechts tijdelijk is; of b) de bestelde goederen niet langer in de handel verkrijgbaar zijn.

Onverminderd de overige rechten van DEVEKTRO zal in geval van ontbinding van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, de klant steeds gehouden zijn tot vergoeding van de reeds geleverde goederen en diensten tot op de datum van ontbinding.

19. Annulering of verbreking van een opdracht door de klant geeft DEVEKTRO recht op een schadevergoeding van 30% op de overeengekomen prijzen, onverminderd haar recht om grotere schade aan te tonen en een aanvullende schadevergoeding te vorderen.

20. De geleverde of gemonteerde goederen blijven, zelfs na incorporatie, eigendom van DEVEKTRO tot aan de volledige betaling van hoofdsom en aanhorigheden. De eigendom gaat definitief over op de Klant zodra deze alle openstaande facturen betaald heeft.

21. DEVEKTRO kan de levering van bestelde materialen opschorten tot aanzuivering van alle achterstallige betalingen, waarna nieuwe leveringen contant dienen te worden voldaan voorafgaand aan elke nieuwe levering. Bij terugname blijven de reeds ontvangen betalingen definitief verworven voor DEVEKTRO als vergoeding voor de geleden schade onverminderd haar recht om bijkomende schade te vorderen. Voor bestelde goederen die niet worden opgehaald of waarvan de inontvangstname door de klant onterecht wordt geweigerd, kan DEVEKTRO een bewaringskost van 10% van het factuurbedrag in rekening brengen en dit per begonnen maand na schriftelijke ingebrekestelling gericht aan de klant. Na zes maanden krijgt DEVEKTRO het vrije beschikkingsrecht over deze goederen.

22. Een eventuele aansprakelijkheid van DEVEKTRO is beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door haar verzekeraar en ondergeschikt tot de waarde van de geleverde of te leveren goederen en/of prestaties.

Door de klant wordt afstand van verhaal gedaan t.a.v. DEVEKTRO voor zichzelf en zijn verzekeraar in geval van uitkering na een schadegeval.

23. Verwerking van persoonlijke gegevens.

Door het enkele feit gebruik te maken van de diensten van DEVEKTRO gaat de klant akkoord dat zijn/haar persoonsgegevens door DEVEKTRO bijgehouden worden, reeds bij aanvraag van o.a. offerte.

DEVEKTRO verwerkt volgende gegevens:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- adresgegevens
- telefoonnummer
- firmagegegevens
- ondernemingsnummer
- facturatiegegevens.

DEVEKTRO verwerkt de persoonsgegevens teneinde telefonisch contact op te kunnen nemen indien de Klant daar om verzoekt, dan wel de Klant schriftelijk (per e-mail of per post) te benaderen indien DEVEKTRO de klant telefonisch niet kan bereiken.

De persoonsgegevens kunnen tevens gebruikt worden in het kader van het uitvoeren van een met de klant gesloten overeenkomst, in de meest ruime zin begrepen.

DEVEKTRO verstrekt de persoonsgegevens van de klant alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De gegevens worden enkel verzameld voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en rechtvaardige doeleinden en worden niet langer bewaard dan strikt nodig.

Door het aangaan van de overeenkomst krijgt DEVEKTRO van de klant de toestemming om afbeeldingen te publiceren op sociale media, website,...

Vanaf 25 mei 2018 dient de klant DEVEKTRO toestemming te geven voor ondersteuning vanop afstand voor de: a) domotica-installatie; en b) camera-installatie.

De klant heeft steeds het recht om zijn/haar persoonsgegevens te corrigeren en/of te laten verwijderen. Verzoeken tot correctie of verwijdering kunnen gestuurd worden naar boekhouding@devektro.be.

DEVEKTRO neemt de bescherming van de persoonsgegevens ernstig en neemt steeds de passende maatregelen om misbruiken tegen te gaan.

24. Deze Voorwaarden alsmede elke overeenkomst tussen DEVEKTRO en de klant worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht.

Alle geschillen tussen de klant en DEVEKTRO die niet minnelijk kunnen worden geregeld zullen tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Gent, afdeling Veurne behoren.

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan de uitsluiting is toegestaan.

DEVEKTRO BV
Maatschappelijke zetel: Pannestraat 144, 8630 Veurne
Burelen en magazijn: Slableedstraat 13, 8630 Veurne
Tel: 058 59 49 44
Mail: devektro@devektro.be
Web: www.devektro.be
BTW: BE0861 093 150